GUIDA RAPIDA ALL'ATTIVAZIONE E UTILIZZO DI ETNAID

Servizio di Gestione Sistema Pubblico dell'Identità Digitale (SPID)

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

Lista di Distribuzione

Redatto da	Compliance EHT
Autorizzato da	Responsabile del servizio EtnaID
Classificazione	Pubblico
Distribuzione a	Pubblico

Stato delle Revisioni del Documento

Versione	CAP.	DESCRIZIONE MOTIVO	DATA
01	TUTTI	EMISSIONE GUIDA RAPIDA ALL'ATTIVAZIONE SPID ETNAID	01/02/2023
02	2	INSERITA ATTIVAZIONE SERVIZIO SPID PROFESSIONALE	06/03/2024
03	2.1 - 3	ELIMINATI RIFERIMENTI A DOMANDA SEGRETA, INSERITO RIFERIMENTO A NOTIFICHE DI SICUREZZA	03/10/2024

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

Indice

Introduzione 4

1.1 Scopo del documento 4

1.2 Definizioni ed acronimi 4

Attivazione SPID EtnaID 4

2.1 Attivazione SPID personale 4

2.2 Attivazione SPID Professionale (tipo 3) 5

Autenticazione 6

3.1 Uso Spid livello 1 6

3.2Uso Spid livello 2 6

3.2.1Ricezione OTP tramite App EtnaID - Configurazione APP EtnaID 7

3.2.1.1 Come si genera il QR Code? 8

3.2.2Ricezione OTP tramite SMS 8

3.3Utilizzo livello 3 spid 9

3.3.1 Attivazione Livello 3 Spid 10

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento vuole essere una guida rapida all'attivazione della propria Identità Digitale SPID EtnaID al fine di agevolarne l'utilizzo.

EtnaID mette a disposizione dell'utente 3 livelli di sicurezza di seguito elencati e di cui verrà illustrato il relativo utilizzo.

LIVELLO 1 con email + password;

LIVELLO 2 con email + password + OTP (ricevuto via SMS o App EtnaID);

LIVELLO 3 con email + password + dispositivo smart card e pin della carta CNS/CIE.

1.2 Definizioni ed acronimi

Termine	**Significato**
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
IdP	Identity Provider
OTP	One Time Password
SMS	Short Message Service

Attivazione SPID EtnaID

2.1 Attivazione SPID personale

L'utente, completata l'identificazione attraverso una delle modalità messe a disposizione, riceve una mail con oggetto '*EtnaID- Attiva il tuo profilo'* e procede con l'attivazione della propria identità digitale cliccando sul link '*Attiva il tuo profilo*'.

L'utente accede al profilo personale inserendo l'e-mail e la password temporanea ricevuta

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

precedentemente nella email con oggetto '*Benvenuto in EtnaID*'. L'utente, in questa fase, dovrà inserire la password temporanea e sceglierne una nuova.

In caso di modalità di registrazione '*Sportello pubblico*', l'utente dovrà solo procedere con l'attivazione della sua identità tramite la scelta della password.

Si raccomanda di custodire con attenzione le proprie credenziali (e-mail e password) in quanto saranno richieste ad ogni accesso al profilo ed utilizzo di Spid nei vari servizi.

Subito dopo l'attivazione, il profilo è pronto per essere utilizzato.

Al capitolo 3 viene illustrata la procedura per utilizzare la propria identità digitale EtnaID nei siti delle Pubbliche Amministrazioni aderenti al servizio SPID.

2.2 Attivazione SPID Professionale (tipo 3)

Dopo aver effettuato il riconoscimento tramite una delle modalità messe a disposizione per il rilascio del servizio Spid Professionale, l'Utente riceve l'e-mail "Attiva il tuo profilo". Tramite il link contenuto nella mail l'utente atterra nella login box ed esegue l'accesso con le credenziali temporanee ricevute nella e-mail "Benvenuto in EtnaID". L'utente procede all'acquisto del servizio Spid Professionale mediante la piattaforma di pagamento e personalizza la password.

Conclusa l'attivazione l'Utente riceve la mail 'Profilo Attivato' con avvenuta conferma di attivazione e con i Codici Dispositivi.

I codici dispositivi sono: codice di sospensione, codice di sblocco ed il codice di revoca, utili per la gestione dell'identità digitale e delle credenziali.

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

Autenticazione

3.1 Uso Spid livello 1

L'utente che vuole accedere ad un servizio telematico messo a disposizione da una Pubblica Amministrazione dovrà entrare nel portale della Pubblica Amministrazione, scegliere l'opzione '*Entra con Spid*' e selezionare EtnaID tra gli Identity Provider (IdP) elencati.

L'utente dovrà inserire, negli appositi campi, le proprie credenziali Spid (e-mail e password) e cliccare su *'Prosegui'*.

Nel caso in cui sia richiesto l'accesso di livello 1 Spid, l'autenticazione si concluderà con l'inserimento di e-mail e password. L'utente riceve una e-mail che notifica l'avvenuta autenticazione al fine di garantire la sicurezza del Servizio EtnaID ed individuare eventuali attività sospette o violazioni.

L'utente tramite il proprio profilo personale dal sito potrà visualizzare lo storico dei propri accessi Spid nella sezione '*Storico*' e poi '*Accessi al profilo*' in cui l'utente potrà ricercare e filtrare gli accessi per data e livello Spid.

3.2 Uso Spid livello 2

L'Utente che vuole utilizzare Spid EtnaID per accedere ai servizi di secondo livello, dopo aver inserito email e password personale nella schermata di login 'Entra con Spid' come descritto nel **paragrafo 2.1**, dovrà selezionare il metodo di ricezione del codice OTP:

- **Tramite APP EtnaID** disponibile gratuitamente per smartphone o tablet su App Store e Google Play Store. In questo caso l'utente dovrà prima configurare l'APP secondo le istruzioni riportate nel **paragrafo 3.2.1**.
- **Via SMS** al numero di cellulare associato alla propria identità Spid EtnaID. EtnaID mette a

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

disposizione dell'utente 10 SMS gratuiti l'anno; nella schermata di accesso al servizio l'utente visualizza il numero di SMS ancora a disposizione, esauriti i quali potrà procedere all'acquisto di pacchetti SMS seguendo la procedura illustrata nell'apposito paragrafo dedicato.

Scelta la modalità di ricezione dell'OTP, l'utente completa l'autentificazione inserendo manualmente o copiando nell'apposito campo il codice OTP di 6 cifre generato dall'App EtnaID o ricevuto via SMS[1].

L'utente cliccando '*Autorizza*' permette ad Etnahitech di trasmettere al sito in cui si sta richiedendo l'accesso le informazioni riportate (es. codice identificativo, codice fiscale, cognome, nome, sesso, data di nascita, provincia di nascita, luogo di nascita).

Il sistema avvisa l'utente che l'autenticazione è avvenuta con successo e reindirizza l'utente nella pagina web della PA per effettuare le operazioni desiderate.

Ad ogni autenticazione l'utente riceve una e-mail che notifica l'avvenuto accesso al fine di garantire la sicurezza del Servizio EtnaID ed individuare eventuali attività sospette o violazioni.

L'utente tramite il proprio profilo personale dal sito potrà visualizzare lo storico dei propri accessi Spid nella sezione '*Storico*' e poi '*Accessi al profilo* ' in cui l'utente potrà ricercare e filtrare gli accessi per data e livello Spid.

3.2.1 Ricezione OTP tramite App EtnaID - Configurazione APP EtnaID

Se l'utente sceglie di ricevere OTP tramite APP EtnaID, dovrà prima scaricare l'APP sul proprio dispositivo mobile smartphone o tablet tramite store online Google Play Store per Android al link

[1] L'operazione dovrà essere completata entro i 5 minuti scaduti i quali l'accesso sarà negato per sessione scaduta e l'utente dovrà effettuare una nuova autenticazione con email e password.

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.eht.etnaid o Apple AppStore per iOS al link https://apps.apple.com/it/app/etnaid/id1661655891.

L'utente procede alla configurazione dell'App 'EtnaID' inserendo, negli appositi campi, le proprie credenziali Spid (e-mail e password personale).

Inserite le credenziali, l'utente dovrà scegliere il PIN di sicurezza (4 caratteri numerici) da inserire ad ogni accesso. In alternativa, l'utente ha la possibilità di accedere all'APP utilizzando i dati biometrici ed effettuare i successivi accessi con questa modalità. In questo caso, l'utente dovrà assicurarsi di aver autorizzato il rilevamento biometrico nel proprio dispositivo cellulare.

L'utente cliccando su 'Avanti' prosegue con l'associazione dell'APP al proprio profilo spid EtnaID inquadrando il QR Code. Per effettuare l'operazione l'utente dovrà prestare i consensi all'utilizzo della videocamera.

3.2.1.1 Come si genera il QR Code?

Contemporaneamente, l'utente, tramite altro dispositivo (es. PC, tablet, altro cellulare), dovrà effettuare l'accesso al proprio profilo EtnaID, al link https://etnaid.eht.eu/p/login, con credenziali Spid (email e password).

L'utente, dalla sezione 'Il tuo profilo', seleziona '*Aggiungi Servizio*' e sceglie di attivare SPID Livello 2 tramite APP. Per eseguire questa operazione, l'utente dovrà autenticarsi con livello 2 immettendo il codice OTP ricevuto via SMS.

L'utente di seguito visualizza il QR Code da inquadrare con l'applicazione EtnaID.

Al termine della procedura di configurazione, l'App EtnaID genererà codici OTP di 6 cifre, ognuno in corso di validità per 30 secondi.

3.2.2 Ricezione OTP tramite SMS

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

Nel caso in cui l'utente sceglie di ricevere il codice OTP mediante SMS al numero di cellulare associato alla propria identità EtnaID, EtnaID mette a disposizione dell'utente n. 10 SMS gratuiti all'anno.

Esauriti gli SMS gratuiti, l'utente potrà procedere all'acquisto di pacchetti SMS dal proprio profilo EtnaID https://etnaid.eht.eu/p/login. L'utente, dalla sezione '*Profilo*' del Menù, seleziona '*Aggiungi Servizio*', clicca su '*Acquista*' per procedere all'acquisto ed al pagamento del pacchetto SMS scelto mediante piattaforma di pagamento.

Il pacchetto ha un costo variabile secondo il numero di SMS da acquistare.

L'utente nella sezione '*Storico*' e poi '*Storico acquisti SMS*' visualizza la cronologia degli acquisti.

3.3 Utilizzo livello 3 spid

Il Livello 3 è il sistema di autenticazione che garantisce il più alto livello di affidabilità nel corso dell'attività di autenticazione. L'utente che ha bisogno di accedere a servizi per i quali è richiesto il livello di sicurezza Spid 3, dovrà prima aggiungere il livello 3 secondo la procedura indicata nel **paragrafo 3.3.1**.

L'utente accede al sito della PA e nella sezione login seleziona '*Accedi con Spid*', scegliendo EtnaID tra gli Identity Provider (IdP) elencati. Il sistema rilascerà una schermata di login in cui l'utente potrà inserire le credenziali personali spid di livello 1 (email e password personale). L'utente a questo punto dovrà:

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

1. Collegare il dispositivo smart card al pc
2. Inserire la propria smart card e selezionare il certificato
3. Inserire il pin della carta

L'utente cliccando 'Autorizza' permette ad Etnahitech di trasmettere al sito del servizio i propri dati (es. codice identificativo, codice fiscale, cognome, nome, sesso data di nascita, provincia di nascita, luogo di nascita).

Il sistema avvisa l'utente che l'autenticazione è avvenuta con successo e reindirizza l'utente nella pagina web della PA per effettuare le operazioni desiderate.

Ad ogni autenticazione l'utente riceve una e-mail che notifica l'avvenuto accesso al fine di garantire la sicurezza del Servizio EtnaID ed individuare eventuali attività sospette o violazioni.

3.3.1 Attivazione Livello 3 Spid

L'attivazione del livello 3 Spid è disponibile per gli utenti già identificati che hanno ottenuto un'identità SPID con EtnaID ed attivato il loro profilo e che sono in possesso di una Carta Nazionale dei Servizi o Tessera Sanitaria abilitata o CIE 3.0 con relativi pin e un lettore usb per smart card.

L'utente attivo potrà configurare il livello 3 dal profilo personale, accessibile al link https://etnaid.eht.eu/p/login?next=/p/ inserendo le credenziali spid EtnaID (email e password). L'utente seleziona '*Aggiungi servizio* ' e clicca su 'Attiva' livello 3.

Per procedere sarà necessario autenticarsi con il livello 2. Cliccando su 'Continua' l'utente potrà inserire il codice OTP ricevuto via Sms o generato tramite APP nel caso in cui abbia configurato l'APP EtnaID.

Prima di procedere con l'attivazione del livello 3, l'utente dovrà:

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.

- Installare nel proprio pc il software per il lettore smart card
- Configurare correttamente il certificato nel browser
- Avere a portata di mano il lettore smart card

L'utente a questo punto può procedere con la configurazione del dispositivo di autenticazione livello 3 seguendo i passaggi di seguito indicati:

1. Collegare il dispositivo smart card al pc
2. Inserire la propria smart card e selezionare il certificato
3. Inserire il pin della carta

Se il processo va a buon fine l'utente può associare un nome al certificato. Conclusa la procedura l'utente troverà il certificato associato nella lista spid livello 3.

IL PRESENTE DOCUMENTO PUBBLICO È DI PROPRIETA' DI ETNA HITECH S.C.p.A.