MODULO DI RIMBORSO SERVIZI ETNAID SPID – SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE
Identità digitale per la persona fisica

Inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo email spid@eht.eu.
È importante che il modulo venga inviato tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per la richiesta di registrazione al servizio Spid EtnaID.

Dati del Titolare		
Il/La Sottoscritto/a:	Nome*	Cognome*
E-mail*	Cellulare*	
Codice Fiscale*		
Relativamente al servizio SPID, erogato da Harmonic Innovation Tech Factories S.C.p.A secondo le Condizioni Generali di Contratto predisposte dalla stessa Harmonic Innovation Tech Factories S.C.p.A		
Richiede con la presente il RIMBORSO		

Motivazione della richiesta (*indicare il riquadro a destra con una X)*	
Pacchetto SMS per Spid di secondo livello *(opzione selezionabile solo se nessun SMS facente parte del pacchetto acquistato è stato utilizzato)*	☐
Servizio identificazione webcam	☐

Motivazione della richiesta (*indicare il riquadro a destra con una X)*	
Ripensamento *(opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data di acquisto, inclusi festivi, a condizione che l'utente non sia stato identificato e l'identità Spid EtnaID non sia stata attivata)*	☐
Malfunzionamento del sistema di registrazione e gestione degli appuntamenti di EtnaID *(opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive, inclusi festivi, alla rilevazione del disservizio allegando evidenza del suddetto malfunzionamento)* **Allegati come da Nota 1**	☐
Mancato contatto da parte dell'operatore EtnaID *(opzione selezionabile entro e non oltre le 24 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi i festivi)*	☐
Impossibilità ad effettuare il riconoscimento tramite webcam per altri motivi imputabili al Cliente stesso** *(opzione selezionabile entro e non oltre le 48 ore successive alla data dell'appuntamento, inclusi festivi)* _____ (indicare il motivo)	☐

Dati sull'ordine da rimborsare	
N. Ricevuta*	Data di acquisto*
Importo pagato*	
Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento a cui è ricorso il Cliente per l'acquisto del servizio.	

N.B.
(*) dati obbligatori **(**) EtnaID si riserva la possibilità di valutare l'ammissibilità della richiesta (ad es. bassa qualità sessione audio video; interferenze durante il processo di identificazione; il richiedente non è autonomo nel rispondere all'operatore EtnaID)** **Attenzione! Non è ammesso il rimborso per mancanza di documenti ammessi e validi secondo la normativa vigente in materia.**
Note per Allegati: 1. Allegare evidenza del suddetto malfunzionamento.

Luogo e data	Firma del Richiedente (firma autografa o digitale)